



Fiche métier
Conseiller.ère
technique cycles



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**

MOSELLE

Le métier aujourd'hui

Le conseiller technique cycles est capable d'intervenir sur tout type de vélos, y compris les vélos à assistance électrique.

Il peut exercer son métier au sein d'un magasin de cycles multimarques et monomarques, dans des commerces d'articles de sport et de loisirs ou auprès de loueurs de vélos. Il accueille et conseille le client pour identifier ses besoins afin de lui proposer et lui vendre des produits adaptés à sa pratique (route, course, VTT, loisirs...).

Il prépare les vélos à la vente (assemblage et réglage des composants), réalise l'entretien courant et périodique ainsi que le diagnostic et la maintenance corrective.

Capable de concevoir des vélos à la carte pour une clientèle de passionnés, il s'occupe de sélectionner le cadre et les éléments du cycle (le groupe et la périphérie), de réaliser une étude posturale afin d'adapter le vélo à la morphologie du client.

Il propose et commercialise en magasin ou à distance un large éventail de produits: accessoires, vêtements ou services additionnels et réalise la facturation et l'encaissement. Il aménage l'espace de vente, valorise les produits et les services de l'entreprise.

● **Compétences et qualités requises**

- Être organisé et méthodique ;
- être manuel ;
- avoir le sens de l'écoute et de la relation client ;
- avoir la fibre commerciale ;

● **Les conditions de travail**

La complexité des équipements et accessoires du cycliste, l'exigence du consommateur ont amené des modifications profondes dans les comportements commerciaux, nécessitant un niveau de spécialisation élevé pour le personnel des magasins. Dans ce contexte, les enseignes font appel à du personnel aux capacités commerciales et techniques affirmées pour assurer le conseil à la clientèle et la conception de vélos personnalisés.

Le conseiller technique cycles travaille souvent seul et cela implique une multitude de tâches. Les horaires de travail sont identiques aux autres types de commerce.

Les débouchés et évolutions professionnelles

● La formation au Campus des Métiers de Moselle : Forbach

Minutieux, vous aimez l'univers du vélo, la mécanique et la vente ? Le titre professionnel de conseiller technique cycles d'une durée de 583h en apprentissage est fait pour vous !

Les contrats peuvent se faire en 12 à 24 mois. Cette formation est ouverte aux jeunes dès 16 ans à la sortie de 3^{ème} pour préparer le diplôme en 24 mois avec enseignement général.

Les candidats titulaires d'un CAP, niveau 2^{nde}, 1^{ère} ou de l'enseignement général peuvent également accéder à la formation en 12 mois.

Les métiers visés par ce titre professionnel sont :

- technicien cycles,
- réceptionnaire,
- vendeur ou conseiller étude posturale.

Titre Professionnel Conseiller technique cycles
24 mois (ou 12 mois si titulaire d'un CAP)



Formation initiale ou VAE

> Niveau 4

Titre Professionnel

● Les évolutions possibles

- Responsable de magasin,
- Vendeur / Vendeuse d'articles de sport,
- Chef d'atelier,
- Chef d'entreprise,
- Mécanicien(ne) équipe professionnelle.

Diplômes et titres accessibles par :

- alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, en fonction des dispositions des OPCO) ;
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ;
- formation accessible aux personnes handicapées après analyse de la demande par le référent handicap du site de formation en lien avec le réseau des partenaires.

Rémunération : En règle générale, un/e débutante est payé/e aux alentours du SMIC (+ primes éventuelles) à négocier en fonction de la tension du marché du travail, évolution avec expérience et ancienneté.



PLUS DE RENSEIGNEMENT SUR CETTE FORMATION :

CFA de Forbach

03 87 87 02 08 - cfaforbach@cma-moselle.fr

1 rue Camille Weiss

57600 Forbach